



## РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

### Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия

#### ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

НА

#### ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

е насочена към предоставяне на услуги на малки и средни предприятия във връзка с подкрепа на предприемачеството, развитие на иновациите, интернационализация и повишаване на конкурентоспособността.

#### РЪКОВОДСТВОТО,

в лицето на Изпълнителния директор,

- официално декларира настоящата **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в ИАНМСП;
- има задължението за идентифицирането на всички процеси в ИАНМСП, които осигуряват пряко или косвено качеството на предоставяните услуги и че тези процеси протичат при контролирани условия, чрез което да се гарантира качеството на услугите;
- обявява, че основен приоритет на ИАНМСП е удовлетворяване на очакванията на малкия и средния бизнес и на обществото като цяло за достъпно и прозрачно административно обслужване, за превенция и противодействие на корупцията и предоставяне на услуги в съответствие с Хартата на клиента на ИАНМСП, интересите на българското общество и третите заинтересовани страни в България и чужбина и най-добрите световни практики в областта на държавната подкрепа на предприемачеството, развитие на иновациите, интернационализация и повишаване на конкурентоспособността на малките и средните предприятия;
- стреми се към непрекъснато подобряване на качеството на дейностите и услугите чрез ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси съобразно нуждите и потребностите на всички заинтересовани страни;
- осигурява подходящо и системно обучение за повишаване квалификацията на служителите и тяхната мотивация за предоставяне на качествени услуги и нагласа за постоянни и измерими подобрения в работа чрез личен пример и ангажиране на целия личен състав;
- осъзнава водещата си роля при формулирането на рисковете, възможностите за подобрение и целите по качеството и чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи за овладяване на рисковете и възможностите за подобрение и изпълнение на целите по качество;

Като Изпълнителен директор на Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия **ДЕКЛАРИРАМ** личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качеството.

Изпълнителен директор

Мариета Захариева