



Изпълнителна агенция  
за насърчаване на малките  
и средните предприятия



Българска асоциация за управление и  
развитие на човешките ресурси

## ПРОГРАМА

### ПРАКТИЧЕСКИ СЕМИНАР

#### НА ТЕМА: „УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В МСП“

София, 19 октомври 2011 г.

Венус Конферентен Център, бул. „Дондуков“ 9, вход от ул. „Бачо Киро“

ЧАС	МОДУЛИ	ЛЕКТОР
13:30-14:00	Регистрация	
14:00-14:10	Откриване	
14:10-14:30	Управление и развитие на човешките ресурси - основна управленска функция <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Съдържание и обхват на функцията</li><li>✓ Позициониране в организацията</li></ul>	Нели Христова, управляващ партньор - ИнМениджмънт ООД и член на УС на БАУРЧР
<b>Модул I: Мотивация на служителите</b>		
14:30-14:50	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Същност на мотивацията – основни мотиватори</li><li>✓ Проучване мотивацията на служителите</li><li>✓ Мотивация в криза</li></ul>	Виолета Иванова, мениджър „Развитие на човешкия персонал“ - Девин АД
<b>Модул II: Обучение и развитие</b>		
14:50-15:10	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Що е то „обучение и развитие“ - да изградим споделено разбиране за същността на дейностите по квалификационно усъвършенстване</li><li>✓ Видове форми на обучение, предимства и недостатъци</li><li>✓ Защо е толкова важно въвеждащото обучение</li><li>✓ Как да идентифицираме потребностите от обучение и развитие – най-често използваните в практиката подходи, техники, инструменти</li><li>✓ Какво да правим, когато сме идентифицирали потребностите от обучение и развитие или „Що е то годишна програма за обучение“</li><li>✓ Защо е необходимо да проследяваме ефекта след обучение?</li></ul>	Виолета Недева, мениджър развитие на управлението на човешкия капитал” - Първа инвестиционна банка АД

15:10-15:40	Кафе пауза	
<b>Модул III: Оценка на представянето</b>		
15:40-16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Защо се налага фирмите да имат система на оценка на представянето?</li> <li>✓ Как най-общо функционира една система за оценка на представянето?</li> <li>✓ Каква е връзката ѝ с другите системи за управление на човешките ресурси?</li> <li>✓ Как да направим така, че системата за оценка на представянето да не е формалност, а да носи стойност?</li> </ul>	Жени Георгиева, консултант по организационно консултиране и управител - ТалънтЛинк България
<b>Модул IV: Вътрешна функция в организацията или аутсорсинг - изберете сами</b>		
16:00-16:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Вътрешна функция срещу аутсорсинг - предимства и недостатъци</li> <li>✓ Аутсорсинг или вътрешен ЧР - бизнес аргументи за вземане на решение</li> </ul>	Нели Христова, управляващ партньор - ИнМениджмънт ООД
16:20-17:00	Дискусия	