



УРЧР – основна управленска функция



Нели Христова, управляващ партньор в

In Management

+ Основни моменти

- Какво е различното между ЧР специалист и ръководител на екип
- Позициониране на ЧР функцията в организацията
- Обхват на ЧР функцията

+ Какво е ЧР специалист?

Основна заблуда:

ЧР специалистите управляват хората в компанията.

ЧР: Подпомага мениджърите в управлението на екипите им като създава инструменти и политики за управление, съветва ръководителите, грижи се за непрекъснатото развитие на хората.

Ръководителите: Те са тези, които имат за основна отговорност управлението и развитието на екипите си.

+ Позициониране на ЧР функцията в организацията

- Основна управленска функция
- Бизнес партньор:
 - Създава условия за подобряване на оперативните (краткосрочни) бизнес резултати – повишаване на производителност, повишаване на ефективност, повишаване на качество.
 - Създава условия за устойчиви бизнес резултати в дългосрочен план – осигуряване и подготовка на необходимите хора в точното време и за точното място.

+ ЧР роли в организацията

(Модел на Дейв Улрих)



+ Обхват на ЧР функцията



Основни задачи, включени в ролята:

- Набиране и подбор на хора, въвеждане
- Управление на представянето
- Обучение и развитие
- Възнаграждение и признание
- Администриране на персонала

+ Обхват на ЧР функцията

Стратегически задачи, включени в ролята:

- Изграждане и налагане на работодателска марка
- Управление на талантите и приемствеността в организацията
- Дизайн на организационна архитектура и основни управленски и бизнес процеси
- Управление на промяната
- Управление на знанието





**УРЧР –
вътрешна
функция
или
аутсорсинг?**

Нели Христова, управляващ партньор в

In Management

+ Да си припомним...

- ЧР специалистите не управляват хората в компанията пряко, а подпомагат мениджърите като съветват и създават необходимите инструменти и политики за това
- УРЧР е основна управленска функция и може да влияе директно върху:
 - краткосрочните бизнес резултати на компанията
 - устойчивите бизнес резултати в дългосрочен план

+ Предимства на вътрешната ЧР функция

- Добро познаване на бизнеса и компанията
- На една ръка разстояние
- Има пълната картина и история на проектите
- Висока ангажираност с хората и компанията
- Непосредствено влияние за преодоляване на съпротиви при промени
- По-директен контрол
- Постоянен вътрешен двигател на усъвършенстване

+ Недостатъци на вътрешната ЧР функция

- Обичайно по-трудно измерим ефект от работата
- Ограничена компетентност в рамките на екипа
- Привикване към проблемите/ толерантност
- Личното харесване/нехаресване влияе на ефективността
- Възможно неуплътняване на позицията с достатъчно съдържание
- Често множество приоритети

+ Предимства на външната услуга

- Достъп до конкретна експертиза и ноу хау
- Предварително изграден авторитет
- Услугата обичайно се договаря през конкретни резултати
- Ясни приоритети
- Ясни срокове и разходи
- Външен (обективен) поглед към проблемите
- Липса на рутина и умора

+ Недостатъци на външната услуга

- Време за събиране на информация, адаптация, запознаване
- Непознаване на неформалните отношения и истории в компанията
- Проектите могат да бъдат приети като натрапени и извън приоритетите на екипа
- Работи по конкретен проект, липсва пълната картина
- Риск от неотчитане на спецификите на бизнеса

+ Аргументи за вземане на решение

- Размер на компанията
- Актуално състояние
- Планове за бъдещето
- Специфики на бизнес сектора/ пазара
- Наличие на ноу хау и/или капацитет вътре в компанията
- Култура на мениджмънта

+ И най-вече...

**Оценка на разходите:
най-добър резултат
при най-ниска цена**

+ Възможности за начало

При нужда от вътрешен ЧР, но липса на експертиза:

- **Временен ЧР мениджър**

При липса на необходимост от постоянен вътрешен ЧР:

- **Абонамент за основни ЧР услуги**

- **Пакет от услуги, гарантиращ устойчиво изпълнение на основните ЧР задачи от мениджърите**



Контакти

nelly@inmanagement.bg

www.inmanagement.bg

+359 887 725 903

@skype: nelibr13

In Management