

# Мотивация на служителите

Управление и развитие на човешките ресурси в малки  
и средни предприятия

София, 19.10.2011 г.

# Същност на мотивацията

Движещата сила, чрез която човек постига целите си.



Работно представяне = (способности) x (мотивация)

# Вътрешна мотивация

Потребности

Власт

Постижения

Обвързаност

Атрактивна работа

Прогрес

Професионален растеж



# Външна мотивация

- Работни условия
- Контрол
- Заплащане
- Сигурност
- Позиция на компанията

# Техники за мотивация

- Поставяне на позитивни високи очаквания
- Ефективна система за контрол и санкции
- Справедливо отношение
- Удовлетворяване нуждите на служителите
- Поставяне на цели, свързани с работата
- Реструктуриране на работата
- Система за възнаграждения, базирани на работното представяне
- Комуникации – обратна връзка, информиране и др.

# Възнаграждения и придобивки

Методи за въздействие върху мотивацията на служителите

- Бонусни схеми, обвързани с резултатите
- Критерии за повишаване възнагражденията във времето
- Гъвкава система от придобивки

# Обучение



- Изследване на нуждите от обучение
- Съгласуване с целите на бизнеса
- Избор на подходящ формат на обучение
- Избор на подходящ метод за обучение
- Избор на източник на знания

# Развитие



*Мотивация*



# Проучване мотивацията на служителите

- Вътрешно проучване – анкети, въпросници – вътрешно контролиран процес;
- Независимо проучване – консултантски компании- обективност, анонимност, анализ на резултатите, препоръки за основни области на въздействие.

# Ангажираност

## Казвам

- Когато имам възможност, говоря позитивно, колко е хубаво да се работи в компанията.
- Не се колебая да препоръчам компанията на близки и приятели като място за работа.

## Искам

- Трудно нещо би ме накарало да напусна компанията.
- Рядко мисля да напусна компанията и да отида да работя другаде.

## Правя

- Тази компания ме кара всеки ден да давам най-доброто от себе си в работата.
- Тази компания ме мотивира да давам в работата повече, отколкото се очаква от мен.

# Мотивация в криза

- Внимание и честност
- Признание
- Комуникация
- Креативност
- Надеждност и стабилност
- Обучение



Благодаря за вниманието!

[Ivanova\\_v@devin-bg.com](mailto:Ivanova_v@devin-bg.com)

Виолета Иванова

Девин АД