



**ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ ПРИ УЧАСТИЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА БЪЛГАРСКИ
ПРЕДПРИЯТИЯ В ПРОМОЦИОНАЛНИ ПРОЯВИ,
ОРГАНИЗИРАНИ ОТ ИАНМСП**

Чл.1. Тези правила определят основните норми за поведение на представителите на българските предприятия участници в организирани от Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия /ИАНМСП/ международни прояви.

Чл.2. **При участие в международни панаири/изложби** всеки участник е длъжен да спазва общите условия на организатора на международната изложба по време на проявата – работно време, опазване на имуществото, охраната на труд, пожарна безопасност, защита на интелектуалната собственост и др. или установената програма.

Чл.3. **При участие в търговска мисия** представителите на предприятията се задължават да спазват:

- законите на държавите, през които преминават и в които пребивават, както и да напуснат държавите, включени в търговската мисия, заедно с останалите участници;
- митническите разпоредби за внос и износ;
- реда в превозните средства и в хотелите, в които отсядат. При инциденти и нанесени щети на хотели, зали, превозни средства и на трети лица от страна на представителя на предприятието, последният е длъжен да възстанови на място и в пълен размер нанесените и установени щети;
- установения час за срещи на търговската мисия;

Чл.4. Всеки участник следва да спазва общоприетите норми за поведение по време на деловите преговори и посещения, в т.ч. да носи делово облекло, да избягва конфликтни ситуации с останалите участници в проявата.

Чл.5. Предприятието участник следва да осигури постоянно присъствие на свой представител в организираната от ИАНМСП проява.

Чл.6. Всеки участник е длъжен да се отнася любезно, възпитано и с уважение към всеки като зачита правата и достойнството на личността и не допуска каквито и да са прояви на дискриминация.

Чл.7. Всеки участник е длъжен да зачита правата и интересите на останалите участници в проявата и да не проявява грубост и неуважение към тях, както и към представители на държавната администрация.

Чл.8. Всеки участник се задължава да не участва в скандални прояви, с които би могъл да накърни авторитета на Република България, както и на ИАНМСП.

Чл.9. Всеки участник води преговори с бизнес партньори с добър тон в съответствие с общоприетите принципи и норми за коректност, оказвайки дължимото уважение към партньора като бъде позитивен със своите действия и отношение.

Чл.10. Всяка проява на:

- неспазване на настоящите правила;
- непристойно поведение по време на проявата;
- отсъствие от предварително организирани срещи и мероприятия без уважителна причина;
- отказ от участие във вече заявени промоционални прояви след подписване на договор от двете страни.
- некоректно отношение към други участници или към представители на ИАНМСП;
- непредоставяне на анкетна и информационна карта в определените срокове, от страна на представителя на предприятието участник, ще се счита за некоректна проява с всички последици от това.