



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД
ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА
МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Приложение № 1

ПРАВИЛА ЗА ПОВЕДЕНИЕ ПРИ УЧАСТИЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА БЪЛГАРСКИ ПРЕДПРИЯТИЯ В СПЕЦИАЛИЗИРАНИ МЕЖДУНАРОДНИ ПАНАИРИ, ИЗЛОЖЕНИЯ, КОНФЕРЕНЦИИ, КОНТАКТНИ БОРСИ, ФОРУМИ И СЪБИТИЯ В СТРАНАТА И В ЧУЖБИНА, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ ИАНМСП

Чл.1. Тези правила определят основните норми за поведение на представителите на българските предприятия участници в организираните от Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия /ИАНМСП/ в специализирани международни панаири, изложения, конференции, контактни борси, форуми и събития в страната и в чужбина (наричани по-долу прояви).

Чл.2. При участие в специализирани международни панаири, изложения, конференции, контактни борси, форуми и събития в страната и в чужбина всеки участник е длъжен да спазва Общите условия на организатора по време на проявата – работно време, опазване на имуществото, охраната на труд, пожарна безопасност, защита на интелектуалната собственост, установената програма и др. Също така предприятията се задължават да спазват:

- законите на държавите, през които преминават и в които пребивават, както и да напуснат държавите, включени в проявата, заедно с останалите участници;
- митническите разпоредби за внос и износ;
- реда в превозните средства и в хотелите, в които отсядат. При инциденти и нанесени щети на хотели, зали, превозни средства и на трети лица от страна на представителя на предприятието, последният е длъжен да възстанови на място и в пълен размер нанесените и установени щети;
- установения час за срещи на проявата;

Чл.3. Всеки участник следва да спазва общоприетите норми за поведение по време на деловите преговори и посещения, в т.ч. да носи делово облекло, да избягва конфликтни ситуации с останалите участници в проявата.

Чл.4. Предприятието участник следва да осигури постоянно присъствие на свой представител в организираната от ИАНМСП проява.

Проект № BG16RFOP002-2.003-0001 „Създаване на условия за устойчиво развитие и успешно интегриране на българските предприятия на европейски и международни пазари, чрез осигуряване на подкрепа за участие в международни търговски панаири и конференции“

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Чл.5. Всеки участник е длъжен да се отнася любезно, възпитано и с уважение към всеки като зачита правата и достойнството на личността и не допуска каквито и да са прояви на дискриминация.

Чл.6. Всеки участник е длъжен да зачита правата и интересите на останалите участници в проявата и да не проявява грубост и неуважение към тях, както и към представители на държавната администрация.

Чл.7. Всеки участник се задължава да не участва в скандални прояви, с които би могъл да накърни авторитета на Република България, както и на ИАНМСП.

Чл.9. Всеки участник води преговори с бизнес партньори с добър тон в съответствие с общоприетите принципи и норми за коректност, оказвайки дължимото уважение към партньора като бъде позитивен със своите действия и отношение.

Чл.10. Всяка проява на:

- неспазване на настоящите правила;
- непристойно поведение по време на проявата;
- отсъствие от предварително организирани срещи и мероприятия без уважителна причина;
- отказ от участие във вече заявени прояви след подписване на договор от двете страни.
- некоректно отношение към други участници или към представители на ИАНМСП;
- непредоставяне на анкетна и информационна карта в определените срокове, от страна на представителя на предприятието участник, ще се счита за некоректна проява с всички последици от това.

Проект № BG16RFOP002-2.003-0001 „Създаване на условия за устойчиво развитие и успешно интегриране на българските предприятия на европейски и международни пазари, чрез осигуряване на подкрепа за участие в международни търговски панаири и конференции“

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция за насърчване на малките и средните предприятия и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.