

## **РАЗДЕЛ II.**

### **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ.**

#### **1. Обща информация**

Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия подчинява дейността си на изпълнението на общата стратегическа цел, залегнала в Националния план за развитие на Република България. Целта му е България да бъде страна с високо качество на живот, основано на устойчиво социално-икономическо развитие в процеса на цялостното интегриране в Европейския съюз, обединяваща усилията на правителството и социалните партньори. Осъществяваните от Агенцията дейности се изпълняват с помощта на редица мерки, насочени към поддържане на устойчив икономически растеж, повишаване на конкурентоспособността на българските предприятия и насърчаване на тяхното развитие, стимулиране на предприемаческия дух и подкрепа на технологични и иновативни производства, развитие на публично-частното партньорство.

**2. Обхват - цели, етапи, дейности и под-дейности, и очаквани резултати от възлагането на настоящата обществена поръчка.**

#### **2.1. Цел на процедурата**

Основната цел на настоящата процедура е да бъдат избрани изпълнители, притежаващи професионална квалификация и практически опит в доставка на услугата за осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж, медицински застраховки при поискване от Възложителя за всеки отделен случай, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер при пътувания в страната и чужбина, на които ИАНМСП да възложи изпълнението на настоящата обществена поръчка, при икономически най-изгодни условия и за най-ефективното разходване на средствата при следване на принципите на публичност, прозрачност, осигуряване на свободна и лоялна конкуренция и недопускане на дискриминация при осъществяване на дейности, финансирани със средства от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, както и за осъществяване на служебните пътувания на служители на Агенцията във връзка с изпълнение на нейната дейност.

Специфичните цели на процедурата са свързани с постигане на целите, заложили по съответните дейности, относно осигуряване на своевременни и качествени услуги в изпълнение на дейностите, свързани с участие на представители на бизнеса и служители на ИАНМСП в специализирани международни панаири и изложения в чужбина и България, участие на международни конференции, търговски мисии, контактни борси, бизнес форуми и други събития в страната и чужбина, като за целта и въз основа на проведения вътрешен конкурентен избор съгласно чл. 82, ал. 3 от ЗОП, Изпълнителят е длъжен да:

- осигури самолетни билети за превоз по въздух, хотелско настаняване, транспорт и вътрешни трансфери за организиране и провеждане на промоционални прояви за представители на бизнеса, в т.ч. участия в специализирани международни панаири и изложения в чужбина и България, участие на международни конференции, търговски мисии, контактни борси, бизнес форуми и други събития в страната и чужбина и служители на ИАНМСП, и за организиране и провеждане на посещения на служители на ИАНМСП за обмяна на опит и усвояване на добри практики в страни-членки на ЕС и в трети страни;
- осигури въздушно карго (непридружен багаж) - превоз на багаж, чрез въздушно карго на служителите, за нуждите на ИАНМСП и представители на бизнеса от и до

посочени от изпълнителя дестинации в страната и чужбина, съобразно действащото законодателство;

- осигури медицински застраховки при поискване от Възложителя за всеки отделен случай;
- осигури подходящ трансфер от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно за участниците в промоционалните дейности и служителите на ИАНМСП;
- осигури вътрешен транспорт (различен от трансфера, споменат по-горе), вкл. въздушен, железопътен, автобусен или автомобилен (в рамките на едно населено място или между различни населени места в една или няколко държави) за участниците в промоционалните дейности и служителите на ИАНМСП, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на бизнес проявите, в случаите, когато те се провеждат извън мястото на настаняване. Вътрешният транспорт трябва да включва цялостното придвижване на участниците (представители на бизнеса, в т.ч. на браншови организации и служители на ИАНМСП) по време на провеждане на промоционалната дейност в страната и чужбина.

## **2.2. Етапи.**

Етапите, свързани с изпълнение на заявките на възложителя, са както следва:

- приемане и обработка на заявките;
- изпълнение на услугите;
- отчитане на дейностите;
- приемане на работата,

като следва да се има предвид, че това са етапи за конкретно изпълнение на отделните заявки на възложителя след проведен вътрешен конкурентен избор, но не представляват етапи на поръчката по смисъла на чл. 111, ал. 10 от ЗОП.

## **2.3. Дейности и под-дейности по обособените позиции.**

**2.3.1 Дейност 1 по (обособена позиция 1)** - Услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, вътрешен транспорт и трансфер при служебни пътувания в страната и чужбина на представители на бизнеса и на служители на ИАНМСП, финансирани със средства по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност 2014-2020“.

С цел да бъдат реализирани предвидените цели и очаквани резултати, изпълнителят следва да извърши следните дейности, под-дейности и свързаните с тях услуги, предоставяни на служители от ИАНМСП и представители на бизнес средите от страната и чужбина.

Изпълнителят трябва да предостави услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, транспорт и вътрешен трансфер за организиране и провеждане на промоционални прояви за представители на бизнеса, в т.ч. и служители на ИАНМСП, относно организиране и провеждане на промоционални прояви за представители на бизнеса и служители на ИАНМСП в страни-членки на ЕС и в трети страни“.

### **2.3.1.1. Под-дейности:**

- осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, транспорт и вътрешен трансфер за организиране и

провеждане на промоционални прояви за представители на бизнеса за организиране и провеждане на промоционални прояви на посочените категории лица в страни-членки на ЕС и в трети страни, съгласно всяка конкретна заявка на възложителя (ИАНМСП), в т.ч. и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаи, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз;

- осигуряване на хотелско настаняване при поискване от Възложителя, за всеки отделен случай, за организиране и провеждане на промоционални прояви на представители на бизнеса и служители на ИАНМСП в страни-членки на ЕС в трети страни;
- осигуряване на медицински застраховки при поискване от Възложителя за всеки отделен случай;
- осигуряване на вътрешен транспорт (различен от трансфера, споменат по-горе) за организиране и провеждане на промоционални прояви на представители на бизнеса, и служители на ИАНМСП от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на проявите и др., в случаите, когато те се провеждат извън мястото на настаняване.

**2.3.2. Дейност 2 (обособена позиция 2) - Услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, вътрешен транспорт и трансфер при служебни пътувания в страната и чужбина на служители на ИАНМСП, финансирани със средства от бюджета на ИАНМСП**

#### **2.3.2.1. Под-дейности:**

- осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, транспорт и вътрешен трансфер за организиране и провеждане на промоционални прояви за служители на агенцията в страни-членки на ЕС и в трети страни, съгласно всяка конкретна заявка на възложителя (ИАНМСП), в т.ч. и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаи, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз;
- осигуряване на хотелско настаняване при поискване от Възложителя, за всеки отделен случай, за организиране и провеждане на промоционални прояви на представители на служители на ИАНМСП в страни-членки на ЕС в трети страни;
- осигуряване на медицински застраховки при поискване от Възложителя за всеки отделен случай;
- осигуряване на вътрешен транспорт (различен от трансфера, споменат по-горе) за организиране и провеждане на промоционални прояви на служители на ИАНМСП от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на проявите и др., в случаите, когато те се провеждат извън мястото на настаняване.

#### **2.4. Очаквани резултати.**

Като цяло крайните резултати за въздействие от изпълнението на заложените дейности се изразяват в насърчаване на международната дейност на българските МСП чрез осигуряване на възможности за достъп до европейския и трети пазари, създаване на устойчиво бизнес сътрудничество, разширяване на позициите на българския износ на традиционни и на пазари от трети страни и в частност своевременно и качествено предоставяне на услугите свързани с осигуряване на самолетни билети, ваучери за хотелско настаняване; медицински застраховки;

осигурен превоз – въздушен, железопътен, автобусен или автомобилен на служители на ИАНМСП и представители на бизнеса.

Резултатите, които се очаква да бъдат постигнати чрез изпълнението на настоящата поръчка, са:

- осигурени самолетни билети за превоз по въздух, на посочените категории лица, осигуряване превоз на багаж, вкл. „карго“, съгласно всяка конкретна заявка на възложителя (ИАНМСП), в т.ч. и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаи, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз в страната и чужбина, за всеки отделен случай;

- осигурено хотелско настаняване в чужбина и страната при поискване от Възложителя, за всеки отделен случай;

- осигурен подходящ трансфер и вътрешен транспорт от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на срещите и др. прояви за всеки отделен случай в чужбина и страната;

- осигурени медицински застраховки при поискване от Възложителя, за всеки отделен случай;

- издадени и оформени документи за отчитане съгласно изискванията на възложителя, УО и ОПИК;

- съставени приемо-предавателни протоколи.

## **2.5. Примерни дестинации**

Примерни дестинации, по които се извършват пътувания са: Брюксел, Берлин, Париж, Лондон, Страсбург, Виена, Люксембург, Амстердам, Москва, Вашингтон, Ню Йорк, Мадрид, Лисабон, Стокхолм, Букурещ, Истанбул, Анкара, Атина и др. Изброените дестинации не ангажират възложителя със закупуване на билети по тях, нито го ограничават да купуват самолетни билети само в рамките на този списък.

## **3. Изисквания към всеки от избраните Изпълнители по рамковото споразумение при изпълнението на предмета на поръчката (приложими и за двете обособени позиции).**

### **3.1. Общи изисквания:**

**3.1.1.** Считано от датата на възлагане на поръчката, Изпълнителят следва да осигурява самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, медицинска застраховка при поискване от Възложителя, хотелско настаняване в страната и чужбина (ваучери), вътрешен транспорт и трансфер от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на промоционалните прояви, срещите и други мероприятия при изпълнение на дейностите, както и хотелското настаняване на служителите на Агенцията при осъществяване на дейността на същата при спазване на приложимото законодателство в обхвата на предмета на поръчката.

**3.1.2.** Изпълнителят следва да осигури приемане и изпълнение на заявки за резервация на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, хотелско настаняване в страната и чужбина (ваучери) и вътрешен транспорт и трансфер по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни, посредством електронна поща (e-mail) и 24-часова телефонна връзка за обслужване на Възложителя.

**3.1.3.** Изпълнителят, трябва да осигурява и гарантира покриването и изпълнението на всички заявени от Възложителя дестинации на територията на страната, страни членки на Европейския съюз, както и държави извън Европейския съюз.

**3.1.4.** С оглед успешно предоставяне на услугата, предмет на поръчката, за целия срок на рамковото споразумение по съответната позиция, изпълнителят следва:

По позиция 1 и 2 :

1. Да има валидна оторизация за работа със системата Billing Settlement Plan (BSP) или еквивалентна система.

2. Да работи с глобална система за резервации и продажба на самолетни („АМАДЕУС“ /Amadeus/ и/или „Галилео“ /Galileo/, и/или Уърлдспан“ /Worldspan/, и/или „Сейбър“ /Sabre/ или еквивалентни.

В случаите, когато изпълнител е обединение, което не е юридическо лице, изискването се отнася за участника/участниците в обединението, които ще осигуряват самолетните билети.

**3.1.5.** Изпълнителят, трябва да е представил на Възложителя политиките си за защита на личните данни, съобразени с Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни.

**3.1.6.** За всеки конкретен случай Възложителят ще провежда вътрешен конкурентен избор между Изпълнителите, сключили рамковото споразумение въз основа на писмена покана по реда на ЗОП и рамковото споразумение. Въз основа на конкурентния избор, Възложителят изпраща конкретна заявка.

## **3.2. Заявяване на самолетни билети за превоз**

**3.2.1.** При заявка на Възложителя за резервации на самолетни билети, изпълнителят следва да предостави писмен отговор (e-mail, факс) на възложителя в рамките на 2 (два) часа след запитване по всяко време на денонощието в рамките на 365 дни годишно, с възможността предлаганият срок да бъде намален при извънредни обстоятелства.

Срокът на валидност на предложените условия и цени, след направената заявка, не може да бъде по-кратък от 24 (двадесет и четири) часа.

**3.2.2.** При предоставяне на отговор, последният следва да съдържа информация за авиокомпанията, маршрута, класата, часовете престой, цената, валидността на резервацията, дата на резервацията от резервационната/ите система/и с вариантите на най-ниски цени (минимум два варианта), като:

а) Всички предложени цени следва да включват всички такси (в т. ч. летищните такси, такси за сигурност и други такси, свързани с въздушния превоз и установени от местното законодателство) и данъци, свързани с осъществяването на превоза, включително, такса обслужване;

б) Изпълнителят е задължен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд тарифа, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и на преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат.

Отговорът не трябва да съдържа различни условия от тези, предоставени от Изпълнителя за вътрешния конкурентен избор.

**3.2.3.** Изпълнителят трябва да предложи самолетни билети по редовни въздушни линии, икономична класа или бизнес класа, а в случай на липса на места в „икономична класа“ при цена, равностойна на цената в „икономична класа“, при най-пълно съответствие с

