



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД  
ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ  
ЗА НАСЪРЧАВАНЕ НА  
МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ  
ПРЕДПРИЯТИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ



## РЕШЕНИЕ

за определяне на изпълнители на обществена поръчка за сключване на рамково споразумение

На основание чл. 22, ал. 1, т. 6, чл. 106, ал. 6 във връзка с чл. 108, т.2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и въз основа на утвърдени Протокол № 1 от 2.10.2019 г., Протокол № 2 от 4.11.2019 г., Протокол № 3 от 06.12.2019 г. и Доклад от 09.12.2019 г., обективиращ работата на комисията, назначена със Заповед № РД-18-22/27.08.2019 г. на Възложителя за разглеждане, оценяване и класиране на постъпилите оферти за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка и сключване на рамково споразумение с предмет: „Услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, вътрешен транспорт и трансфер при пътувания в страната и чужбина на представители на бизнеса и служителите на ИАНМСП“ в две обособени позиции, както следва:

Обособена позиция № 1: Услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, вътрешен транспорт и трансфер при служебни пътувания в страната и чужбина на представители на бизнеса и на служители на ИАНМСП, финансирани със средства по Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност 2014-2020“ и

Обособена позиция № 2: Услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, резервации и хотелско настаняване, медицински застраховки, вътрешен транспорт и трансфер при служебни пътувания в страната и чужбина на служители на ИАНМСП, финансирани със средства от бюджета на ИАНМСП“, обявена с Решение № РД-16-71/05.07.2019 г. и последващо Решение № РД-16-80/27.07.2019 г. на изпълнителния директор на ИАНМСП за одобряване на обявление за изменение и допълнение на обществена поръчка, и публикувана процедура в Регистъра за обществени поръчки на 09.07.2019 г. под уникален № 00940-2019-0003,

## О Б Я В Я В А М:

### 1. ОТСТРАНЕНИ УЧАСТНИЦИ ОТ ПРОЦЕДУРАТА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА:

1

*Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.*

На основание чл. 107, т. 5, б. „а“ от ЗОП:

Отстранявам от участие в процедурата участник „България Ер и Посока“ ДЗЗД, подал оферта с вх. № 48-00-9/23.08.2019 г., 15:28 ч., за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2.

**Мотиви:** След като се запознах с мотивите, изложени в протоколите от работата на комисията, ги намерих за основателни и ги приех, а именно:

Участникът е представил подписано и подпечатано техническо предложение, съгласно утвърдения в документацията образец.

Съгласно документацията за участие, образец № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“, участниците следва да представят своето виждане за изпълнение на обществената поръчка, което в съответствие с техническата спецификация и условията на процедурата да включва следните точки:

А). Представяне на предложението за изпълнение на предмета на поръчката и организацията на персонала за изпълнение предмета на поръчката;

Б). Представяне на „Възможности за повишаване на качеството“, ако такива се предлагат;

В) Копие на политики за защита на личните данни, съобразени с Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни.“

Видно от представеното предложение участникът е изложил основните положения, посочени и в техническите спецификации, в резултат на което за комисията не е налице възможност да установи какъв индивидуален подход ще бъде предприет при изпълнение на поръчката. Така например, в техническото предложение на участникът липсва конкретна информация относно етапите на изпълнение на поръчката, а именно:

- Приемане и обработка на заявките;
- Изпълнение на услугите;
- Отчитане на дейностите;
- Приемане на работата.

В предложението си „България Ер и Посока“ ДЗЗД е посочил етапите, но не е посочен конкретния начин на тяхното изпълнение. Участникът е отбелязал съгласието си със заложените изисквания от страна на възложителя по отношение на срока за отговор на подадена за заявка, срока на валидност на предложението, както и срока за резервация на самолетните билети и хотелското настаняване, респективно при необходимост и доставката им до седалището на възложителя. В предложението обаче, въпреки посочването на основните положения така, както са посочени и в техническата спецификация, се установява липса на информация по отношение на организацията на експертния състав при изпълнение на основните етапи от изпълнение на поръчката. Съгласно документацията за участие, образец № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“, предложението на участника следва да съдържа част, която да представи визията на участника спрямо организацията на персонала, който ще бъде зает с изпълнението ѝ. В тази връзка, при преглед на техническото предложение не се констатира обвързаност между отделните етапи на изпълнение на поръчката и дейностите на експертния състав, който ще бъде зает с изпълнението им. Комисията е счела, че неслучайно възложителят е заложил подобно изискване спрямо потенциалните участници в процедурата. Качественото изпълнение на предмета на обществената поръчка следва да бъде гарантирано от

страна на участниците не само с услугите, които биват предлагани и тяхната цена, но и с експертния капацитет, който ще осъществява заложените дейности. При изпълнение на дейностите най-голяма роля следва да бъде присъдена на човешкия фактор, за който не само че е налице нормативно установена професионална компетентност, но и доколкото при изпълнение на етапите на поръчката (Приемане и обработка на заявките; Изпълнение на услугите; Отчитане на дейностите; Приемане на работата) са заложили изключително кратки срокове, в които се очаква адекватна реакция от страна на участника и неговия екип.

Липсва яснота с какъв експертен състав ще се изпълнява основният етап по приемане и обработка на заявките и съответно успешното изпълнение на услугата, което да създава увереност във възложителя, че наистина ще получи качествена и навременна услуга, както и да гарантира, че няма да има пропуски и евентуални неизпълнения. Също така няма информация кой ще ръководи цялостната дейност на екипа, кой и как ще получава заявките, каква организация ще се създаде по тяхното обработване и изпълнение, както и какви процедурно-организационни действия ще се възложат за приемане и отчитане на работата.

В резултат на изложеното и съгласно изискванията, заложили в документацията за участие, Част III. Образци на документи, Образец №2 „Предложение за изпълнение на поръчката“, участниците следва да представят предложение, което да включва посоченото в б. „А), а именно: „Предложение за изпълнение на предмета на поръчката и организацията на персонала за изпълнение предмета на поръчката“. Частичното изпълнение на това условие е основание комисията да заключи, че техническото предложение на „България Ер и Посока“ ДЗЗД е непълно и не отговаря на първоначално заложените изисквания на възложителя.

На следващо място, при разглеждане на техническото предложение на участника се установи, че не са приложени политиките за защита на личните данни на участниците в обединението, съобразени с Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни, които в съответствие със заложеното в подточка „В“ са задължително приложение към Образец № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“.

В тази връзка комисията е установила следното: към техническото предложение не е налице представено копие на приетите политики за защита на личните данни (нито на хартия, нито на електронен носител, каквото е изискването), които съгласно разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) са задължителни за всички субекти, обработващи лични данни. Вместо изискуемата политика за защита на личните данни, изискуема от възложителя в документацията за участие, участникът е представил три броя удостоверения, издадени от Комисията за защита на личните данни, съгласно които участниците в обединението, както и обединението, са администратори на лични данни.

При разглеждане на техническото предложение и с оглед заложеното от възложителя изискване за представяне на политика за личните данни, комисията е приела за установено следното:

С влизането в сила на Регламент (ЕС) 2016/679 отпада както задължението за

регистрация на администратори на лични данни в КЗЛД, но се преустановява и поддържането на публични регистри за вписване /освобождаване/ отказване на регистрация на администраторите на лични данни. Задължителните до този момент регистрации са заменени от задължителните за всеки субект политики за защита на личните данни. Съгласно чл. 59 от Закона за защита на личните данни, администраторът на лични данни, като отчита естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и рисковете за правата и свободите на физическите лица, прилага подходящи технически и организационни мерки, за да гарантира и да е в състояние да докаже, че обработването се извършва в съответствие със законовите разпоредби. За изпълнение на тази цел за администраторите на лични данни е налице задължението за прилагане на подходящи политики за защита на данните. Представените от участника три броя удостоверения за вписване на съдружниците в обединението и на обединението като цяло в регистъра на КЗЛД не доказват наличието на разработени политики за защита на личните данни от членовете на обединението. Комисията е длъжна да спазва указанията на възложителя и да следи за стриктното им изпълнение от страна на участниците, без да ги променя при изпълнение на правомощията си. Съгласно документацията за участие в подточка „В“ на Образец № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ възложителят ясно е посочил, че задължително приложение към техническото предложение на участниците са политиките за защита на личните данни, издадени в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679.

В резултат на изложеното комисията е счела, че предложението на участника е непълно, доколкото същият не е представил цялата изискуема от възложителя информация, относима спрямо организацията на персонала, както и всички изискуеми документи, явяващи се неразделна част от техническата оферта. Дори и участникът да е декларирал в Образец № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“, че изискуемите документи ще бъдат представени на възложителя, за комисията не е налице възможността да приеме тези обстоятелства за релевантни и да приеме, че за техническото предложение на участника е налице пълнота и че същият отговаря на заложените изисквания за участие в процедурата. (б.р. Решение № 2131 от 16.02.2018 г. на ВАС по адм. д. № 13746/2017 г., IV о., Решение № 1264 от 02.11.2017 г. на Комисията за защита на конкуренцията, постановено по преписка № КЗК - 630/2017 г.)

Съгласно чл. 101, ал. 5 от ЗОП при изготвяне на офертата всеки участник трябва да се придържа точно към обявените от възложителя условия. В същия смисъл е нормата на чл. 39, ал. 1 от Правилника за прилагане на закона за обществените поръчки. В този случай нормата на чл. 107, т. 2, б. "а" от ЗОП разписва, че възложителят отстранява от процедурата участник, който е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия на поръчката. В тази връзка, както и във връзка с това, че в техническото си предложение участникът не е спазил обявените от възложителя условия, на основание чл. 107, т.2, б. „а“ от ЗОП участник България Ер и Посока ДЗЗД се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата, поради представяне на оферта, която не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката и се явява неподходяща по смисъла на т. 25 от §2 от Допълнителните разпоредби на Закона за обществените поръчки.

## II. КЛАСИРАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ:

### 1. КЛАСИРАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1:

**ПЪРВО МЯСТО:** „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДРУЖЕСТВО ПО ЗЗД – 100 т.

**ВТОРО МЯСТО:** „Юнайтед травел ейджънси“ ЕООД - 11,29 т.

**ТРЕТО МЯСТО:** „Атлас Травелс“ ЕООД – 10,04 т.

### 2. КЛАСИРАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2:

**ПЪРВО МЯСТО:** „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДРУЖЕСТВО ПО ЗЗД – 100 т.

**ВТОРО МЯСТО:** „Юнайтед травел ейджънси“ ЕООД - 11,29 т.

**ТРЕТО МЯСТО:** „Атлас Травелс“ ЕООД – 10,04 т.

**III. Участниците определени за изпълнители на обществената поръчка, съответно за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2:**

#### 1. За Обособена позиция № 1:

- „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДРУЖЕСТВО ПО ЗЗД
- „Юнайтед травел ейджънси“ ЕООД
- „Атлас Травелс“ ЕООД

#### 2. За Обособена позиция № 2 :

- „КАСИО ЕЪР БЪЛГАРИЯ“ ДРУЖЕСТВО ПО ЗЗД
- „Юнайтед травел ейджънси“ ЕООД
- „Атлас Травелс“ ЕООД

**IV.** На основание чл. 43, ал. 1 от ЗОП настоящето решение да се изпрати в тридневен срок до участниците в процедурата.

**V.** На основание чл. 42, ал. 2, т. 1 от ЗОП, във връзка с чл. 24, ал. 1, т. 2 от ППЗОП, настоящето решение да се публикува в профила на купувача при условията на чл. 42, ал. 5 от ЗОП.

**VI.** На основание чл. 42, ал. 2, т. 4 от ЗОП, във връзка с чл. 24, ал. 1, т. 5 от ППЗОП, протоколите и доклада от работата на комисията да се публикуват в профила на купувача на ИАНМСП на интернет адрес: <https://www.smc.government.bg/?p=44930> при условията на чл. 42, ал. 5 от ЗОП.

**VII.** Настоящото решение подлежи на обжалване по реда на чл. 196 - 199 от ЗОП от всеки заинтересован участник пред Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок от получаването му.

Личните данни са  
замъжени на  
остатъците чл. 4, т. 1  
от Регламент (ЕС)

2016/679

Т1  
21  
01

Планирането и изпълнението на всякакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

ча „Иновации и конкурентоспособност“  
и за регионално развитие. Цялата  
за насърчаване на малките и средните