



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



Приложение

**СПИСЪК НА ВКЛЮЧЕНИТЕ ВЪВ ВАУЧЕРНАТА СХЕМА УСЛУГИ
ЗА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ
(ИКТ УСЛУГИ)**

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„ИНОВАЦИИ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ” 2014-2020**

Процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG16RFOP002-2.015 „Подкрепа за растеж на малките и средни предприятия (МСП) чрез пилотно прилагане на ваучерни схеми от Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП)“



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



Предлаганите ваучери във ваучерната схема са разделени на следните 2 типа ваучери, според фиксираната им номинална стойност, съгласно Насоките за кандидатстване по процедура BG16RFOP002-2.015 “Подкрепа за растеж на МСП чрез пилотно прилагане на ваучерни схеми от ИАНМСП“ по ОПИК 2014-2020 и заявените ИКТ услуги от страна на МСП - кандидати за получаване на ваучери.

1. Ваучери – тип 1: ваучери за web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения

Ваучери за предоставяне на web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения с фиксирана номинална стойност в лева 5 000 лв. без ДДС и 6 000 лв. с ДДС. Дали в стойността на ваучера е включен или не ДДС зависи от това дали доставчика на ИКТ услугата, с който конкретния получател на ваучера-МСП е сключил договор е или не е регистриран по ЗДДС и съответно дали спрямо него-доставчика на ИКТ услугата, ДДС се третира като „възстановим“ или „невъзстановим“, от където зависи каква стойност на ваучера ИАНМСП ще му възстанови, съгласно Указания на министъра на финансите за третиране на данък върху добавената стойност като допустим разход при изпълнение на проекти по оперативните програми, съфинансирани от ЕФРР, ЕСФ, КФ и ЕФМР на ЕС за програмен период 2014-2020 (ДНФ № 3/23.12.2016 г.).

Web-базираните ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения, допустими за включване/заявяване във ваучерите от тип 1, обхващат следните ИКТ услуги, представляващи очаквани крайни продукти от изпълнението на конкретната ИКТ услуга, избирани и заявявани от кандидата за ваучера (МСП) в процеса на кандидатстване в електронно базиран формуляр за кандидатстване, генериран в ИСУН 2020:

- решения и платформи за електронна търговия, базирани на ИКТ бизнес решения;
- фирмени/корпоративни web-сайтове с адаптивен дизайн, достъпен както от компютри, така и от мобилни устройства;
- фирмени/корпоративни web-сайтове за електронна търговия с адаптивен дизайн, достъпен както от компютри, така и от мобилни устройства, в т.ч. web-дизайн;
- опростени мобилни/таблет приложения за електронна търговия и/или ИКТ бизнес решения.

Допустими дейности в процеса на предоставяне на изброените ИКТ услуги са, както следва:

- *Дейности по разработване* на допустимите за включване/заявяване във ваучерите от тип 1 web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



- Дейности по специализирани настройки спрямо изискванията на клиента (къстомизиране) на стандартни ИКТ решения, които са допустими за включване/заявяване във ваучерите от тип 1 web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения;
- Дейности по въвеждане и/или инсталация на допустимите за включване/заявяване във ваучерите от тип 1 web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения;
- Дейности по хостинг на допустимите за включване/заявяване във ваучерите от тип 1 web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения.

Забележка: В случай, че в ИКТ услугите, обхванати от Ваучери-тип 1: ваучери за web-базирани ИКТ услуги – платформи, web-сайтове и/или мобилни приложения е включен хостинг, то срока, за който са предвидени разходи в бюджета на проектното предложение, чрез което предприятието-кандидат участва във ваучерната схема, не трябва да е по-дълъг от крайния срок за изпълнение на проектното предложение. След този срок, разходите за хостинг не се включват в стойността на ваучера.

2. Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност

Ваучери за предоставяне на ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност с фиксирана номинална стойност в лева 20 000 лв. без ДДС и 24 000 лв. с ДДС. Дали в стойността на ваучера е включен или не ДДС зависи от това дали доставчика на ИКТ услугата, с който конкретния получател на ваучера-МСП е сключил договор е или не е регистриран по ЗДДС и съответно дали спрямо него-доставчика на ИКТ услугата, ДДС се третира като „възстановим“ или „невъзстановим“, от където зависи каква стойност на ваучера ИАНМСП ще му възстанови, съгласно Указания на министъра на финансите за третиране на данък върху добавената стойност като допустим разход при изпълнение на проекти по оперативните програми, съфинансирани от ЕФРР, ЕСФ, КФ и ЕФМР на ЕС за програмен период 2014-2020 (ДНФ № 3/23.12.2016 г.).

Допустимите ИКТ услуги за включване/заявяване във ваучерите от тип 2: ваучери за предоставяне на ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са обособени в следните 3 групи ИКТ услуги, които могат да бъдат избирани и заявявани от кандидата за ваучера (МСП) в процеса на кандидатстване в електронно базирания формуляр за кандидатстване, генериран в ИСУН 2020:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



2.1. Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг

Допустимите ИКТ услуги в Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- Услуги, базирани на VR технологии, отразяващи дейността на фирмата и качване в Интернет пространството, вкл. добавена реалност (ако е приложимо);
- Софтуерни разработки и внедряване на VR технологии в производствения сектор;
- Издаване на уникални идентификационни номера за продукти на компанията с признаване в цял свят (номерата да се признават от всички търговски партньори и вериги, и да осигуряват безпроблемно листване на стоки и търговия с тях в търговски обекти и електронни платформи);
- Осигуряване на достъп до електронна платформа за въвеждане на продуктова информация, която в последствие се синхронизира с електронна платформа за продуктова информация. В случай на фиксиран срок за ползване и/или абонамент, конкретно спрямо тази ИКТ услуга, то те не трябва да са по-дълги от крайния срок за изпълнение на проектното предложение, чрез което предприятието-кандидат кандидатства във ваучерната схема. След този срок, разходите за фиксирания срок за ползване и/или абонамент няма да бъдат покрити от ваучера.

Допустими дейности в процеса на предоставяне на изброените ИКТ услуги в Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- *Дейности по разработване* на допустимите ИКТ услуги в Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг;
- *Дейности по специализирани настройки спрямо изискванията на клиента (къстомизиране) на стандартни ИКТ решения*, които са допустими ИКТ услуги в Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг;
- *Дейности по въвеждане и/или инсталация* на допустими ИКТ услуги в Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг;
- *Дейности по осигуряване на достъп* до електронна платформа за въвеждане на продуктова информация.

Забележка: В случай, че в ИКТ услугите, обхванати от Група 1: ИКТ услуги за дигитален маркетинг по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са включени дейности по осигуряване на достъп до електронна платформа за въвеждане на продуктова информация, то срока, за който са предвидени разходи в бюджета на проектното предложение, чрез което предприятието-кандидат участва във ваучерната схема, не трябва да е по-дълъг от крайния срок за изпълнение на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



проектното предложение. След този срок, разходите за осигуряване на достъп до електронна платформа за въвеждане на продуктова информация не се включват в стойността на ваучера.

2.2. Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси

Допустимите ИКТ услуги в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- Софтуерни решения, насочени към оптимизиране и проследяване на управленски процеси;
- Софтуерни решения, насочени към оптимизиране и проследяване на производствени процеси;
- Софтуерни решения, насочени към оптимизиране и проследяване на логистични процеси.

Забележка: Не са допустими услуги по използването на софтуер за управленски системи като услуга - SaaS (Software as a service), тъй като не може да бъде гарантирана устойчивост на резултатите от изпълнението на ваучера и не може да бъде удостоверен резултата от получената услуга, посредством представяне на някой от описаните по-долу в Забележка №2 документи, т.е. спецификата на услугата е свързана с временно предоставяне на право на ползване на софтуера/модула, а не с придобиването му.

Допустими дейности в процеса на предоставяне на изброените ИКТ услуги в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- Дейности по разработване на отделни модули към вече съществуваща/и система/и – софтуерно решение от допустимите ИКТ услуги в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси;
- Дейности по специализирани настройки спрямо изискванията на клиента (къстомизиране) на отделни стандартни модули към вече съществуваща/и система/и – софтуерно решение/ния от допустимите ИКТ услуги в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси;
- Дейности по усъвършенстване и/или надграждане (в случай че са съвместими за надграждане) на корпоративни ИКТ системи, в т.ч. консултиране и проектиране и/или осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни, непосредствено свързани със софтуерно решение от



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



допустимите в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси;

- Дейности по въвеждане и/или инсталация на отделни модули към вече съществуваща/и система/и – софтуерно решение от допустимите ИКТ услуги в Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси.

Забележка: В случай, че в ИКТ услугите, обхванати от Група 2: ИКТ услуги за оптимизиране на управленски, производствени и логистични процеси по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са включени дейности по осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни, то срока, за който са предвидени разходи в бюджета на проектното предложение, чрез което предприятието-кандидат участва във ваучерната схема, не трябва да е по-дълъг от крайния срок за изпълнение на проектното предложение. След този срок, разходите за осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни не се включват в стойността на ваучера.

2.3. Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите

Допустимите ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- Осигуряване на кибер и информационна сигурност *на продукти* чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии;
- Осигуряване на кибер и информационна сигурност *на услуги* чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии;
- Осигуряване на кибер и информационна сигурност *на процеси* чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии, в т.ч. процеси, свързани с доставката на суровини и/или производствени процеси и/или логистични процеси по дистрибутирането на стоката/услугата.

Допустими дейности в процеса на предоставяне на изброените ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са, както следва:

- Дейности по разработване на цялостни решения и/или на отделни модули към вече съществуваща/и система/и за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукти и/или услуги и/или процеси чрез прилагане на blockchain



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



- технология и доставяни ledger-технологии от допустимите ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите;
- Дейности по специализирани настройки спрямо изискванията на клиента (къстомизиране) на отделни стандартни модули към вече съществуваща/и система/и за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукти и/или услуги и/или процеси чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии от допустимите ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите;
 - Дейности по усъвършенстване и/или надграждане (в случай че са съвместими за надграждане) на blockchain технология и доставяни ledger-технологии, в т.ч. консултиране и проектиране и/или осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни, непосредствено свързани с осигуряването на кибер и информационна сигурност на продукти и/или услуги и/или процеси чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии от допустимите ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите;
 - Дейности по въвеждане и/или инсталация на цялостни решения и/или на отделни модули към вече съществуваща/и система/и за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукти и/или услуги и/или процеси чрез прилагане на blockchain технология и доставяни ledger-технологии от допустимите ИКТ услуги в Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите.

Забележка: В случай, че в ИКТ услугите, обхванати от Група 3: ИКТ услуги за осигуряване на кибер и информационна сигурност на продукта и/или услугата и/или процесите по Ваучери – тип 2: ваучери за ИКТ услуги за дигитален маркетинг, оптимизиране на процеси и/или осигуряване на кибер и информационна сигурност са включени дейности по осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни, то срока, за който са предвидени разходи в бюджета на проектното предложение, чрез което предприятието-кандидат участва във ваучерната схема, не трябва да е по-дълъг от крайния срок за изпълнение на проектното предложение. След този срок, разходите за осигуряване на достъп до мрежова инфраструктура и/или осигуряване на достъп до центрове за данни не се включват в стойността на ваучера.

Общи забележки:

Забележка №1. Като задължителен елемент (дейност) към всички ИКТ услуги, включени и в двата типа ваучери се възприемат: консултантски услуги за формиране



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



на умения за работа и прилагане на съвременни ИКТ (т.е. обучение на служители на получателите на ваучерите за работа с внедряваните ИКТ услуги).

Забележка №2. Задължителен краен резултат от изпълнението на всички ИКТ услуги е получаването на:

- лиценз или друг документ удостоверяващ правото на собственост или правото на ползване за ИКТ система/модул;*
- протокол, от който да е видно, че ИКТ системата/модула и приложенията са въведени;*
- технически паспорт или друг еквивалентен документ.*

Забележка №3. В случай че в срока на изпълнение на проекта на МСП (не повече от 9 месеца от датата на издаване на ваучера), не бъде получен съответния документ, удостоверяващ предоставянето от доставчика и получаването от МСП на включените във ваучера ИКТ услуги, извършените разходи във връзка с изпълнението на заложените в проекта дейности за ИКТ услуги, няма да бъдат признати, като ИАНМСП няма да извърши плащане към доставчика на услугата.