

## ДОГОВОР

За възлагане на поръчка с предмет „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП“

№ .....01-1-1...../16.03.2020г.

CPV код 63500000

Днес, 16.03. 2020 г., в гр. София, между:

**Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП)**, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул. Лега № 2-4, БУЛСТАТ 131304835, представлявана от Яна Топалова – заместник изпълнителен директор на ИАНМСП и Упълномощено лице по реда на чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгл. Заповед № РД-13-26 / 18.03.2019 г. и г-жа Венета Михова, главен счетоводител, наричана по – долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,  
и

**„България Ер - Посока“ ДЗЗД, с партньори „България Ер“ АД и „Посока Ком“ ООД**, със седалище и адрес на управление: Гр. София, п.к. 1540, общ. Столична, район Слатина, Аерогара София, с ЕИК 176990100, представлявано от Бистра Цветкова Маринкова, в качеството и на управител на обединението и прокурист на „България Ер“ АД, наричано по – долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание проведена процедура по чл. 82, ал. 3 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ и във връзка с чл. 2 от сключено Рамково споразумение СПОР - 29/ 22.11.2019 г. за възлагане на централизирана обществена поръчка с предмет "Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина" и Решение № РД-16-10 от 21.02.2020 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

се сключи този договор за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за служителите на ИАНМСП.

**Чл.2.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя услугите в съответствие с Техническата спецификация на Възложителя, Техническото предложение на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения 1, 2 и 3 към настоящия договор и представляващи неразделна част от него.

### **СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.3.** Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и поставянето на регистрационен номер от Възложителя и е със срок на действие до 22.11.2021 г. или до достигане на максималната му стойност.

**Чл.4. (1)** Срокът за изпълнение на Услугите е както следва:

1. При заявка за резервация на самолетни билети изпълнителят предоставя отговор на възложителя във срок - до 2 (два) часа от подаване на заявката, а при бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивните и празничните дни, срокът е до 1 (един) час;
2. За издаване на билет срокът е до 24 (двадесет и четири) часа от получаването на потвърждението или потвърждение за одобрен вариант, а при спешни пътувания – и в по кратък срок, уговорен с Възложителя;

**(2)** Сумите по неизползвани или частично използвани билети се възстановяват от съответната авиокомпания.

**Чл.5. (1)** Място и начин на изпълнение на Договора – резервираните самолетни билети се доставят по електронен път /електронна поща/ на упълномощено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лице на електронния адрес, посочен в този договор, а при невъзможност за изпращане на билетите по електронен път - на хартиен носител, на адрес: **гр. София 1000, ул. „Лега“ № 2-4.** Доставка е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**(2)** Изпълнението на доставката се удостоверява с приемо-предавателен протокол, който може да бъде подписан с електронен подпис от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

### **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл.6. (1)** Максималната стойност на договора е до 250 000 лв. /двеста и петдесет хиляди лв./ без ДДС.

**(2)** Цената на доставените самолетни билети се определя в лева, на база най-ниската крайна цена, предлагана от авиокомпаниите, осъществяващи съответния полет за всяко конкретно пътуване. Цената на доставените билети не може да надвишава максималната крайна цена, съгласно ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в която се включват всички тарифи, такси и данъци, и посочени в Приложение №3.

**(3)** Договореният определен размер на такса обслужване е за осигуряване на пътуване по дадена дестинация, независимо от броя на издадените за целта самолетни билети.

**Чл.7.** Плащането на закупените самолетни билети се извършва по банков път, в срок до 10 дни след представяне на следните първични документи за издаден самолетен билет:

- фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на

самолетния билет;

- копие/отрязък от агентския купон;
- разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
- копие от BSP report за издадения билет, като първичен документ за отчетност или частичен запис на продажбите на агента към съответното ведомство (*Specific Sales BSP report*), или еквивалент от други системи.
- Приемо –предавателен протокол за приета работа.

**Чл.8. (1)** Плащанията по настоящия договор ще се извършват в лева по следната сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

БАНКА: Централната Кооперативна Банка АД

BIC: CECBBGSF

IBAN: BG73CECB979010G9008401

**(2)** Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## **ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

### **Гаранция за изпълнение**

**Чл.9.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3% (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 7 500 лв. (седем хиляди и петстотин лева), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл.10. (1)** В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с изменение на цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 (пет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

**(2)** Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 17 от Договора.

**Чл.11.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в Документацията за обществената поръчка/ следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: БНБ – ЦУ,

BIC: BNBGBGSF

IBAN: BG37BNBG96613100105701

**Чл.12. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ/ да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

**(2)** Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.13. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

**(2)** Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.14. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

**(2)** Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 11 от Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице / изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

**(3)** Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл. 15.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение , в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
2. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 17.** В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 18.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 10 (десет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 9 от Договора.

**Общи условия относно Гаранцията за изпълнение и Гаранцията за авансово предоставени средства.**

**Чл.19.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение и Гаранцията за авансово предоставени средства са престояли при него законосъобразно.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл.20.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за осъществяване на услугата;
2. да получи надлежна информация за условията на всяко конкретно пътуване;
3. да получи договореното възнаграждение при условията, посочени в договора.

**Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да изпълни договора с грижата на добрия търговец, в срок и без отклонения;
2. да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни;
3. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отговор по конкретна заявка за резервация писмено - по електронна поща или по факс или устно - по телефон в срок до 2 /два/ часа от подаване на заявката. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивните и празничните дни, срокът е до 1 (един) час.
4. срокът за издаване на билет до определена дестинация е до 24 часа от получаването на потвърждението ѝ или потвърждение за одобрен вариант, освен ако страните не уговорят други срокове.
5. да предложи отговор на дадена заявка с най-малко два варианта на превозвачи и маршрути;
6. да осигури възможност за използването на директни полети или не директни с минимален брой прекачвания до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон);
7. Изпълнителят може да предлага полети, както на редовни, така и на нискотарифни авиокомпаниии, като е право на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да избере дали да използва полет на редовна или нискотарифна авиокомпания, в зависимост от конкретните му нужди/изисквания.

8. предлаганите маршрути да са с предлаганите най-ниски цени на авиокомпаниите към датата на заявката, респ. пътуването;

9. предложението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за конкретен самолетен билет трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и др.). Горните обстоятелства се доказват с разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация.

10. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация и да предоставя билети, които са съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки и бонуси на авиокомпаниите-превозвачи;

11. да изпраща самолетните билети по електронен път, в съответствие със Закона за електронния документ и електронния подпис или да ги доставя на хартиен носител на адрес: София 1000, ул. Лега № 2-4 .

12. да сключва споразумения в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с авиокомпаниите-превозвачи, предоставящи бонусни програми, специални тарифи и облекчени условия, както и допълнителни преференции. За всяко сключено споразумение по реда на предходното изречение ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като прилага заверено копие от споразумението;

13. да води, следи и актуализира файловете с натрупващите се бонуси и писмено да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за предстоящото издаване на безплатни билети въз основа на предоставена информация от авиокомпаниите-превозвачи;

14. да уведоми незабавно писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при промяна на цените по всяка заявка за издаване на самолетен билет.

## **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

### **Чл.23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни услугата с грижата на добрия търговец, в срок и без отклонения от поръчаното;

2. да откаже да приеме и да заплати възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, когато се е отклонил от изискванията по договора, докато той не изпълни задълженията си;

3. да извършва проверки по изпълнението на настоящия договор, включително да изискват съответните документи, доказващи надлежното изпълнение. В тези случаи ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да откаже достъп до относимите към предмета на

проверката документи, информация, справки и др., включително и до тези, намиращи се извън офисите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

4. да изисква информация и извършва проверки относно цените на самолетните билети, предоставяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по настоящия договор, включително чрез справки от резервационната система, използвана от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и от съответните служби на авиокомпаниите-превозвачи, които са извършили дадения полет. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да отказва извършването на такива проверки и получаване на информация от посочените в предходното изречение субекти, както и да се противопоставя или препятства предоставянето на такава информация от последните на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

5. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмена обосновка на цената на самолетен билет.

#### **Чл.24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да оказва необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на договора;
2. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
3. да подава заявки за резервация и доставка на самолетни билети на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ чрез упълномощеното по договора лице, по някой от изброените начини: писмено по куриер, поща, електронна поща, факс или устно по телефон;
4. да приеме изпълнението на услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
5. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължимото възнаграждение за заявената услуга, съобразно раздел II от настоящия договор.
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на настоящия договор;
7. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;

#### **ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

**Чл.25. (1)** Предаване/Приемане изпълнението на услугите/заявката/заявките се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в два оригинални екземпляра – по един за всяка от страните.

**(2)** За отговорно лице по предходната алинея от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се определя лицето по чл.47.

#### **Чл.26. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. да поиска преработване и/или допълване на протоколите в определен от него срок, като в такъв случай преработването и/или допълването се извършва в указан от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срок и е изцяло за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че резултатът от изпълнението става безполезен за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от страните в срок до 30 (тридесет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 3 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно Договора. Недостатъците се отстраняват от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за негова сметка.

(3) Когато в хода на изпълнение на работата по договора възникнат обстоятелства, изискващи съставяне на двустранен констативен протокол, заинтересованата страна отправя до другата покана, с обозначено място, дата и час на срещата. Уведомената страна е длъжна да отговори в тридневен срок след получаване на поканата.

## **САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 27. (1)** При забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи неустойка в размер на 0,5 на сто върху стойността на съответната заявка за всеки просрочен час.

(2) Ако необходимостта от доставката на самолетните билети е отпаднала, вследствие на забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи неустойка в размер на 10 на сто от стойността на съответната заявка.

**Чл. 28.** При забава на дължимо плащане по съответна заявка **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,5 на сто върху стойността на заявката за всеки просрочен ден, но не повече от 10 на сто от неиздължената сума.

**Чл. 29.** За неизпълнението на други задължения по договора, включително при лошо, неточно или частично изпълнение и др. неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 10 (десет) на сто от стойността на съответната заявка.

**Чл. 30.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено заявката, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е

некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл.31.** При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10 (десет) на сто от Стойността на Договора.

**Чл.32. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прихване от дължимото към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ плащане сума, равна на дължимата неустойка.

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл.33.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

#### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл.34. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока по чл. 3 или с достигане на максималната му стойност;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, без предизвестие, в случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде лишен от правото да упражнява дейността си или при възникване на обстоятелства, които водят до невъзможност ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да осъществява дейността си;
4. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация, както и във всички останали случаи, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ прекрати дейността си;
5. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
6. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

**(2)** Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

**Чл.35.** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**Чл.36.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при не постигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл.37. (1)** При прекратяване на Договора, когато е приложимо, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания.

**(2)** При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл.38. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

### Спазване на приложими норми

**Чл.39.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл.40.** Страните следва да третират като конфиденциална информацията, свързана с изпълнението на договора и се задължат да не предоставят на трети лица тази информация без предварително постигнато взаимно писмено съгласие.

**Чл.41.** Условието по предходния член не се прилага в случаите, в които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва проверки и контрол по изпълнението на договора чрез изрично определени от него лица.

#### Публични изявления

**Чл.42.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл.43.** Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл.44.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл.45.** За неизпълнение, дължащо се на непреодолима сила, се прилагат разпоредбите на чл. 306 от Търговския закон.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл.46.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл.47. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**(2)** За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

Адрес за кореспонденция: гр. София, 1000, община Средец, ул. Лега № 2-4

Тел.: 02 940 7989

Факс: 02 940 7993

e-mail: a.andreeva@sme.government.bg

Лице за контакт: Ася Андреева

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: .....

Тел.: 0884989556

Факс: .....

e-mail: .....

Лице за контакт: Надя Бучукова

**(3)** За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

**(4)** Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 2 (два) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

**(5)** При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

**Чл.48.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

**Чл.49.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между

Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри

**Чл.50.** Този Договор се състои от 14 (четирнадесет) страници и е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – два за Възложителя и едни за Изпълнителя.

#### Приложения:

**Чл.51.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

1. Приложение № 1 - Техническа спецификация на **Възложителя**
2. Приложение № 2 - Техническа предложение на **Изпълнителя**
3. Приложение № 3 - Ценово предложение на **Изпълнителя**

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

Замитено ИА Ош. ул. 4, сл. 1  
от Регл. ИА ЕС/2016/678

ИАНМСП и Упълномощено лице по

Замитено ИА Ош. ул. 4, сл. 1  
от Регл. ИА ЕС/2016/678

Главен счетоводител

**ИЗПЪЛНИТЕЛ**

Замитено ИА Ош. ул. 4, сл. 1  
от Регл. ИА ЕС/2016/678

Министерство на финансите  
на Република България

# 1821 Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП

Избор на изпълнител

Теодора Начева  
старши експерт  
[Изход](#)

## Дейности

Публикувани процедури за РС

Събиране на заявки

Рамкови споразумения

Мини-процедури

Документен център

Съобщения

Известия

Календар

## Персонална информация

Информационно табло

Фирмен профил

Моят профил

Контакти

Лице за контакт:

 Теодора Начева  
029407961  
[t.nacheva@sme.government.bg](mailto:t.nacheva@sme.government.bg)

Параметри График Изисквания Образец на ценова оферта Участници Въпроси и отговори

Оферти Оценка Сравнение и избор Тържбно досие Договор с изпълнителя

Всички оферти "България Ер - Посока" ДЗЗД оферта Изисквания

1. Предложение за изпълнение на поръчката Въпроси

## 1. Предложение за изпълнение на поръчката

### Въпросник

1 Въпроси

България Ер АД

Бистра Маринкова  
024020224  
[bmarinkova@air.bg](mailto:bmarinkova@air.bg)

100%

попълнени

[Преглед](#)

### 1.1. Техническо предложение

попълнени

#### 1.1.1. попълнени Минимално изискване

**Предлагаме да осигуряваме самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, за нуждите на органи на изпълнителната власт и съгласно документацията за участие, при следните условия:**

1. Приемаме да изпълняваме услугата по рамковото споразумение в периода считано от датата на сключване на договора до 22.11.2021 г.
2. Изпълнението на поръчката ще бъде осъществено съгласно всички изисквания на тук приложената Техническа спецификация на Възложителя.
3. Ще осигурим възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.
4. Предлагаме срокът за издаване на билет до определена дестинация да бъде до 24 часа от получаването на потвърждение за резервация, освен ако в индивидуалния договор не е уговорено друго.
5. Задължаваме се да предлагаме съответен отговор на дадена заявка за резервация на възложителя, с най-малко два варианта на превозвачи и маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации в следните срокове:
  - 5.1. При получена заявка за резервация на самолетен билет - в рамките на 2 (два) часа;
  - 5.2. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивни и празнични дни - в рамките на 1 (един) час.
6. Задължаваме се да предоставим отговор на заявка за дестинация, непосочена в ценовата оферта, съдържащ най-ниска цена за съответната дестинация и класа, предлагана от авиокомпаниите към датата на подаване на заявката при посочените от възложителя конкретни условия.
7. В осигурените самолетни билети ще бъдат включени всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите - превозвачи, бонусни програми (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и т.н.), договорени тарифи за групови пътувания, както и преференциалните условия, които авиокомпаниите предлагат.
8. При сключване на договор въз основа на рамковото споразумение ще информираме писмено индивидуалния възложител за бонусните програми на авиокомпаниите. В случай, че бъдем избрани за изпълнител през срока на договора регулярно ще уведомяваме индивидуалния възложител за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети. Ще водим, следим и актуализираме файлове с натрупващите се бонуси и писмено ще уведомяваме възложителя за предстоящо издаване на безплатен билет.
9. За резервациите на поръчаните от индивидуален възложител билети автоматично ще се изпраща електронен билет от сървъра на резервационната система на посочен от възложителя електронен адрес.  
При необходимост, поискване от страна на възложителя или невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети ще се доставят на местата, определени от индивидуалните възложители в договорите, сключени въз основа на рамковото споразумение.

10. С оглед успешното изпълнение на услугата, предмет на поръчката, заявяваме че:

10.1. Съм(сме) член / акредитиран агент на IATA за продажба на самолетни билети, за което към настоящото предложение прилагам доказателства (представят се копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелството, като прикачени файлове);

10.2. Имам(е) валидна оторизация за работа със системата Billing Settlement Plan (BSP), за което прилагам доказателства (представят се копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелството, като прикачени файлове);

10.3. Работя(им) с резервационна система Амадеус или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети, за което представям доказателства (напр. копия на лицензи, удостоверения и др. като прикачени файлове);

1399 от 11.10.2013 г., с осигурена възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнение на такива при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни, нахоящо се на адрес:

.....;

11. Задължаваме се да предприемем всички необходими действия за целия срок на рамковото споразумение да:

- остана(ем) член/акредитиран агент на IATA;
- имам(е) валидна оторизация за работа в системата Billing Settlement Plan (BSP);
- работя(им) с резервационната система, посочена по-горе в т. 10.3. от настоящото предложение;
- имам(е) офис/представителство, отговарящ на изискванията на чл.3 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г., с осигурена възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнение на такива при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни.

12. Задължаваме се да подаваме оферти в отговор на **всяка покана** от индивидуален възложител за участие в процедури по чл. 82 от ЗОП в срока на действие на рамковото споразумение.

13. Ще осигурим при необходимост и друг вид транспорт, освен въздушен, както и online чекиране и съдействие за качване на пътник в последния момент.

14. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

15. Декларираме, че приемаме условията за изпълнение на обществената поръчка, заложиени в приложения към документацията за участие проект на рамково споразумение и проект на договор.


16. Настоящото предложение е валидно 4 (четири) месеца от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.


#### ПРИЛОЖЕНИЯ:


1. ....
2. ....
3. ....

**(Задължително се прилагат документите, удостоверяващи заявените обстоятелства по т.10.1. - 10.3. от Техническото предложение - като прикачени файлове тук. По преценка участникът може да прилага и други документи. Всички приложени документи се описват тук поотделно.)**

Документи към въпроса:

 [Техническа спецификация.pdf](#) 1788 Kb

 [deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch.docx](#) 16 Kb

 [Образец на Декларация по чл. 59, ал. 1, т. 3 от ЗМИП.docx](#) 22 Kb

**Предлагаме да осигуряваме самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, за нуждите на органи на изпълнителната власти съгласно документацията за участие, при следните условия:**

**Метод на оценяване от Комисията:**

Да / Не

Не - Минимално изискване

1. Приемаме да изпълняваме услугата по рамковото споразумение в периода считано от датата на сключване на договора до 22.11.2021 г.

2. Изпълнението на поръчката ще бъде осъществено съгласно всички изисквания на тук приложената Техническа спецификация на Възложителя.

3. Ще осигурим възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

4. Предлагаме срокът за издаване на билет до определена дестинация да бъде до 24 часа от получаването на потвърждение за резервация, освен ако в индивидуалния договор не е уговорено друго.

5. Задължаваме се да предлагаме съответен отговор на дадена заявка за резервация на възложителя, с най-малко два варианта на превозвачи и маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации в следните срокове:

5.1. При получена заявка за резервация на самолетен билет - в рамките на 2 (два) часа;

5.2. При бърза заявка, породена от възникнали извънредни обстоятелства и/или спешни случаи, включително такава, направена през почивни и празнични дни - в рамките на 1 (един) час.

6. Задължаваме се да предоставим отговор на заявка за дестинация, непосочена в ценовата оферта, съдържащ най-ниска цена за съответната дестинация и класа, предлагана от авиокомпаниите към датата на подаване на заявката при посочените от възложителя конкретни условия.

7. В осигурените самолетни билети ще бъдат включени всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите - превозвачи, бонусни програми (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и т.н.), договорени тарифи за групови пътувания, както и преференциалните условия, които авиокомпаниите предлагат.

8. При сключване на договор въз основа на рамковото споразумение ще информираме писмено индивидуалния възложител за бонусните програми на авиокомпаниите. В случай, че бъдем избрани за изпълнител през срока на договора регулярно ще уведомяваме индивидуалния възложител за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети. Ще водим, следим и актуализираме файлове с натрупващите се бонуси и писмено ще уведомяваме възложителя за предстоящо издаване на безплатен билет.

адрес.

При необходимост, поискване от страна на възложителя или невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети ще се доставят на местата, определени от индивидуалните възложители в договорите, сключени въз основа на рамковото споразумение.

10. С оглед успешното изпълнение на услугата, предмет на поръчката, заявяваме че:

- 10.1. Съм(сме) член / акредитиран агент на IATA за продажба на самолетни билети, за което към настоящото предложение прилагам доказателства (представят се копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелството, като прикачени файлове);
- 10.2. Имам(е) валидна оторизация за работа със системата Billing Settlement Plan (BSP), за което прилагам доказателства (представят се копия на съответните документи, удостоверяващи обстоятелството, като прикачени файлове);
- 10.3. Работя(им)с резервационна система Амадеус или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети, за което представям доказателства (напр. копия на договори, удостоверения и др., като прикачени файлове);
- 10.4. Имам(е) офиси/представителства, отговарящи на изискванията на чл.3 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г., с осигурена възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнение на такива при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни, належащи се на адреси:

1. гр.София - Билетен център ул."Иван Вазов" № 2, телефони за контакт: 02 4020340, 0885193317, e-mail: tickets1@air.bg - нает;
2. гр.София - Офис „Корпоративни клиенти“, бул. „Брюксел“ № 1, телефони за контакт: 02 4020440, 0888883805, факс 02 9840226, e-mail: corporate@air.bg - нает;
3. гр.София - Кол център, бул. „Брюксел“ № 1, телефони за контакт: 02 4020400, 0885991555, факс 02 9840226, e-mail: callFB@air.bg - нает;
4. гр.София - Офис Стамболийски – бул. „Александър Стамболийски“ № 27 А, телефони за контакт: 02 8158151, 0889048971, факс 02 8158393, e-mail: center@posoka.com - нает;
5. гр.София - Офис Сердика – ул. „Сердика“ № 12, телефони за контакт: 02 8158103, 02 8158104, факс 02 8158393, e-mail: serdika@posoka.com - нает;
6. гр.София - Офис Гургюлят – ул. „Гургюлят“ № 18А, телефони за контакт: 02 8158101, факс 02 8158393, e-mail: office@posoka.com - нает.

11. Задължаваме се да предприемем всички необходими действия за целия срок на рамковото споразумение да:

- остана(ем) член/акредитиран агент на IATA;
- имам(е) валидна оторизация за работав системата Billing Settlement Plan(BSP);
- работя(им)с резервационната система, посочена по-горе в т. 10.3. от настоящото предложение;
- имам(е) офис/представителство,отговарящ на изискванията на чл.3 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г., с осигурена възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнение на такива при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни.

12. Задължаваме се да подаваме оферти в отговор на **всяка покана** от индивидуален възложител за участие в процедури по чл.82 от ЗОП в срока на действие на рамковото споразумение.

13. Ще осигурим при необходимост и друг вид транспорт, освен въздушен, както и online чекиране и съдействие за качване на пътник в последния момент.

14. Декларираме, че при изготвяне на офертата ни са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

15. Декларираме, че приемаме условията за изпълнение на обществената поръчка, заложили в приложения към документацията за участие проект на рамково споразумение и проект на договор.

16. Настоящото предложение е валидно 4 (четири) месеца от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. По т.10.1 от техническото предложение прилагаме:

- Удостоверение за членство на "България Ер" АД в IATA, издадено на 20.11.2008 г. от IATA - на английски език и в превод на български език;
- Удостоверение № 010/15.06.2018 г. издадено от IATA, удостоверяващо членство на "България Ер" АД в IATA, съгласно договор от 20.11.2008 г. - на английски език и в превод на български език;
- Сертификат на "Посока ком" ООД за 2018 г., издаден от IATA, удостоверяващ че "Посока ком" ООД е акредитиран агент на IATA - на английски език и в превод на български език;

2. По т.10.2 от техническото предложение прилагаме:


- Удостоверение № 010/15.06.2018 г. издадено от IATA, удостоверяващо, че "България Ер" АД участва в системата BSP България (Billing and Settlement Plan) и е оторизирана с всички права да работи с централизираната система за плащания - на английски език и в превод на български език;
- Удостоверение № 011/15.06.2018 г. издадено от IATA, удостоверяващо, че "Посока ком" ООД има валидна оторизация за участие в системата Billing and Settlement Plan - България - на английски език и в превод на български език;

3. По т.10.3 от техническото предложение прилагаме:

- Изменение номер 2 към допълнение към договор за глобална дистрибуция за цялостно съдържание и паритет на канал между Амадеус АйТи Груп С.А. и България Ер АД, с вх.№ 047-D-3193/26.08.2015 г., касаещ работа с глобална система за резервации и продажба на самолетни билети "Амадеус" - на английски език и в превод на български език;
- Удостоверение издадено от Амадеус, потвърждаващо, че "България Ер" АД използва Системата Амадеус от 2008 г. и сключеният договор е валиден до 2020 г. - на английски език и в превод на български език;
- Абонаментен договор № 307/2015г., сключен между „Посока Ком“ ООД и „Амадеус България“ ООД (заглавна страница), касаещ работа с глобална система за резервации и продажба на самолетни билети "Амадеус";
- Удостоверение от 13.06.2018 г., издадено от „Амадеус България“ ООД, удостоверяващо, че договорът с "Посока ком" ООД е подновен считано от 01.10.2015 г. с валидност пет години и всички конфигурации на "Посока ком" ООД в Амадеус са активни.


**(Задължително се прилагат документите, удостоверяващи заявените обстоятелства по т.10.1. - 10.3.от Техническото предложение - като прикачени файлове тук. По преценка участникът може да прилага и други документи. Всички приложени документи се описват тук поотделно.)**

Прикачени документи:


 IATA & BSP България Ер 2018....pdf 1446 Kb


 IATA сертификат Посока ком...pdf 2270 Kb

 [Анекс Амадеус - България Ер.pdf](#) 5256 Kb

 [Договор Амадеус - Посока ко....pdf](#) 418 Kb

 [Посока ком - BSP 2018 с превод.pdf](#) 1968 Kb

 [Удостоверение Амадеус за Бь....pdf](#) 595 Kb

 [удостоверение Амадеус за По....pdf](#) 161 Kb

[espd-response 2.pdf.p7m](#) 106 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Бистра Маринкова \(2\).pdf.p7m](#) 231 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Йордан Караналаков.pdf.p7m](#) 235 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Любомир Чакъров 24.01.2020.pdf.p7m](#) 237 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Марияна Баждарова \(2\).pdf.p7m](#) 234 Kb

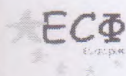
[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Христо Тодоров \(2\).pdf.p7m](#) 237 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Александър Керезов \(2\).pdf.p7m](#) 233 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Мария Манолова \(2\).pdf.p7m](#) 232 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. Светлана Фурнаджиева \(2\).pdf.p7m](#) 235 Kb

[deklaracia\\_po\\_ch.54\\_poch. ЯНКО ГЕОРГИЕВ \(2\).pdf.p7m](#) 236 Kb



Проектът е осъществен с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансиран от Европейският съюз чрез Европейския социален фонд

Възложител: ЦООП към МФ

Изпълнител: **НероПро**

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

### ***„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП“***

#### **I. Пълно описание на обекта и предмета на поръчката**

Настоящият документ съдържа пълно описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

##### **1. Възложител и цел на поръчката**

Възложителят на настоящата поръчка е Изпълнителна агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНМСП).

Целта на обществената поръчка е да бъде избран изпълнител на услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на служителите на ИАНМСП.

Основание за провеждане на процедурата е сключено Рамково споразумение СПОР - 29/22.11.2019 г. между Централният орган за покупки (ЦОП) и избрани изпълнители за възлагане на централизирана обществена поръчка с предмет „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП“ със срок от 24 месеца от датата на сключване на договор с Изпълнител , с което се осигуряват самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на служители от държавната администрация – органи на изпълнителната власт по чл. 4, ал. 1 от Постановление № 385 на МС от 30.12.2015 г. за дейността на ЦОП за нуждите на органите на изпълнителната власт.

##### **2. Вид на процедурата - Вътрешен конкурентен избор по чл. 82, ал. 4 от ЗОП.**

##### **3. Предмет на поръчката:**

„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП“

Въз основа на рамковото споразумение и след провеждане на мини-процедура по реда на чл. 82 от ЗОП ще бъде сключен договор с 1 (един) изпълнител.

По договора ще бъдат купувани самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети, и еднопосочни при необходимост.

##### **4. Условия за ефективното изпълнение на поръчката**

###### **4.1. Осигуряване на удобни полети**

Изпълнителят по договора е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети, във всички дни от седмицата;
- по вътрешни и международни линии, предимно в икономична класа;
- полети с минимален брой прекачвания и/или директни, до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка;

- възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

Изпълнителите могат да предлагат полети както на редовни, така и на нискотарифни авиокомпаниии, като е право на възложителя да избере дали да използва полет на редовна или нискотарифна авиокомпания, в зависимост от конкретните му нужди/ изисквания.

#### **4.2. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет**

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.

Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

#### **4.3. Конфиденциалност**

Изпълнителят по сключения договор, се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

#### **4.4. Извънредни обстоятелства**

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от Възложителя, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпаниии и др.), Изпълнителят е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или на Възложителя.

В случай на невъзможност или несъгласие от страна на Възложителя, Изпълнителят осигурява безплатно пре-маршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

### **II. Основни дестинации**

Основните дестинации, по които се извършват пътувания на служителите от ИАНМСП, са **посочени в електронния образец на ценова оферта в СЕВОП**, който е неразделна част от документацията на обществената поръчка. Посоченият списък е примерен и не ангажира Възложителят със закупуване на самолетни билети по изброените дестинации, нито го ограничава да закупува билети само в рамките на изброените дестинации, както в чужбина, така и в България.

### **III. Срокове и места на изпълнение на услугите по рамковото споразумение**

1. Сроктът за изпълнение на договора е от дата на неговото сключване или до 22.11.2021 г. или до **достигане на прогнозната стойност** от подписването му от двете страни и поставянето на регистрационен номер на договора от Възложителя);

2. Изпълнителят по договора се задължава да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. В отговор на всяка заявка на Възложителя той трябва да предложи най-малко два варианта на превозвачи и маршрути с минимален

брой прекачвания до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон) и/или директни маршрути. Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на Възложителя Изпълнителят предоставя за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпаниии, в случаите, в които това е възможно.

3. Места на изпълнение: самолетните билети ще се доставят по електронен път или на хартиен носител по начина и до местата, определени от Възложителя в договора, сключен въз основа на проведена мини-процедура чрез системата за електронно възлагане на обществени поръчки (СЕВОП).

#### IV. Цени и начин на плащане

##### 1. Цени

1.1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 2 електронни образца както следва:

- в първия образец с наименование „Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)“ участниците предлагат **пределни крайни цени** на самолетните билети по посочените в таблицата двупосочни дестинации в икономична класа, с включени всички тарифи, такси и данъци;

- във втория образец с наименование „Такса обслужване (показател ФО2)“ участниците предлагат **пределен размер на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)** за еднопосочно/двупосочно пътуване в икономична класа, съответно за континентални и за трансконтинентални полети.

Оферираният пределен размер на такса обслужване е за осигуряване на пътуване по дадена дестинация, независимо от броя на издадените за целта самолетни билети.

**Така предложените пределни крайни цени на самолетните билети и цените на таксите за обслужване са пределни за периода на действие на договора.**

При посочване на пределните крайни цени на билети в икономична класа да се има предвид икономична класа при следните условия:

- с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;
- без право възстановяване стойността на билета.

1.2. При провеждане на мини-процедурите по реда на чл. 82 от ЗОП, изпълнителите по рамковото споразумение ще подават ценови оферти попълвайки електронен образец в СЕВОП.

Изпълнителите **нямат право** да оферираат крайни цени на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по-високи от предложените от тях по рамковото споразумение, а могат да предлагат същите или такива с по-ниски стойности.

1.3. При изпълнение на договора, сключен въз основа на рамковото споразумение и проведена мини-процедура изпълнителят е задължен да предлага в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара крайни цени, предлагани от авиокомпаниии към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделните елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна

цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от индивидуалния възложител и др.). Общата крайна цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага цени, които не могат да надвишават предложените пределни крайни цени за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по конкретния индивидуален договор.

1.4. В случай, че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара крайна цена е по-ниска от посочената от него по Договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.

1.5. За дестинации, класи и категории, непосочени в ценовия образец, който се намира в СЕВОП и е неразделна част от договора, сключен въз основа на рамковото споразумение и проведена мини-процедура изпълнителят е длъжен да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара крайни цени, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на офертата от изпълнителя за съответната заявка. **Най-ниските крайни цени се доказват от изпълнителя при подаване на предложението чрез представяне на разпечатка от резервационната система, копие от BSP report, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация.**

1.6. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на предложението от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

## 2. Начин на плащане

Плащането се извършва в български лева, по банков път, в срок до 10 (десет) дни след представяне на следните първични документи за издаден самолетен билет:

- фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;
- копие/отрязък от агентския купон;
- разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;
- копие от BSP report за издадения билет, като първичен документ за отчетност или частичен запис на продажбите на агента към съответното ведомство (*Specific Sales BSP report*) или еквивалент от други системи.

1821 Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)

#	Основни дестинации	Пределна крайна цена, в т.ч. всички тарифи, такси и данъци, за двупосочни полети в икономична класа, в лева без ДДС	Коефициент на тежест	Общо показател ФО1 (цената от колона 2 се умножава по коефициента от колона 3)
1	[СБ8] София - Амстердам - София	949 лв.	3%	28,47 лв.
2	[СБ9] София - Анкара - София	380 лв.	2%	7,6 лв.
3	[СБ11] София - Атина - София	513 лв.	2%	10,26 лв.
4	[СБ18] София - Берлин - София	1 050 лв.	4%	42 лв.
5	[СБ21] София - Братислава - София	800 лв.	2%	16 лв.
6	[СБ22] София - Брюксел - София	1 100 лв.	20%	220 лв.
7	[СБ23] София - Будапеща - София	935 лв.	2%	18,7 лв.
8	[СБ25] София - Букурещ - София	683 лв.	1%	6,83 лв.
9	[СБ27] София - Валета - София	900 лв.	1%	9 лв.
10	[СБ30] София - Варшава - София	800 лв.	2%	16 лв.
11	[СБ31] София - Вашингтон - София	1 850 лв.	1%	18,5 лв.
12	[СБ32] София - Виена - София	1 100 лв.	5%	55 лв.
13	[СБ33] София - Вилнюс - София	850 лв.	1%	8,5 лв.
14	[СБ42] София - Женева - София	1 020 лв.	2%	20,4 лв.
15	[СБ43] София - Загреб - София	936 лв.	1%	9,36 лв.
16	[СБ46] София - Истанбул - София	689 лв.	2%	13,78 лв.
17	[СБ52] София - Киев - София	625 лв.	1%	6,25 лв.
18	[СБ54] София - Копенхаген - София	957 лв.	2%	19,14 лв.
19	[СБ59] София - Лисабон - София	1 102 лв.	2%	22,04 лв.
20	[СБ180] София - Лихтенщайн - София	981 лв.	2%	19,62 лв.
21	[СБ60] София - Лондон - София	836 лв.	4%	33,44 лв.
22	[СБ61] София - Любляна - София	972 лв.	2%	19,44 лв.
23	[СБ62] София - Люксембург - София	950 лв.	2%	19 лв.
24	[СБ63] София - Мадрид - София	1 090 лв.	2%	21,8 лв.

25	[СБ67] София - Милано - София	1 104 лв.	2%	22,08 лв.
26	[СБ70] София - Москва - София	1 364 лв.	2%	27,28 лв.
27	[СБ72] София - Мюнхен - София	1 153 лв.	2%	23,06 лв.
28	[СБ77] София - Нью Йорк - София	1 950 лв.	3%	58,5 лв.
29	[СБ78] София - Осло - София	1 000 лв.	2%	20 лв.
30	[СБ80] София - Париж - София	985 лв.	3%	29,55 лв.
31	[СБ81] София - Пекин - София	2 340 лв.	2%	46,8 лв.
32	[СБ85] София - Прага - София	998 лв.	2%	19,96 лв.
33	[СБ181] София - Рейкявик - София	905 лв.	2%	18,1 лв.
34	[СБ90] София - Рига - София	800 лв.	1%	8 лв.
35	[СБ91] София - Рим - София	840 лв.	2%	16,8 лв.
36	[СБ103] София - Стокхолм - София	905 лв.	2%	18,1 лв.
37	[СБ104] София - Страсбург - София	909 лв.	1%	9,09 лв.
38	[СБ105] София - Талин - София	850 лв.	2%	17 лв.
39	[СБ113] София - Франкфурт на Майн - София	950 лв.	2%	19 лв.
40	[СБ118] София - Хелсинки - София	1 375 лв.	2%	27,5 лв.
<b>Общо</b>			<b>1,00</b>	<b>1 041,95 лв.</b>

1821 Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Такса обслужване (показател Ф02)

#	Пределен размер на такса обслужване за еднопосочно/двупосочно пътуване в икономична класа за континентални полети, в лева без ДДС (подпоказател Ф02К)	Пределен размер на такса обслужване за еднопосочно/двупосочно пътуване в икономична класа за трансконтинентални полети, в лева без ДДС (подпоказател Ф02ТР)	Показател Ф02 = (Ф02К)*0,90 + (Ф02ТР)*0,10
1	20	15	19,5 лв.
	<b>Общо</b>	<b>15</b>	<b>19,5 лв.</b>

1821 Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ИАНМСП

"България Ер - Посока" ДЗЗД оферта

Крайно класиране

#	Показател ФО1	Показател ФО2	Крайно класиране ФО=ФО1+ФО2
1	1 041,95 лв.	19,5 лв.	1 061,45 лв.
	<b>Общо</b>		<b>1 061,45 лв.</b>